



Решение относительно счета умершего пациента/поручителя	RC-012
Цикл получения доходов Penn State Health	Дата начала действия: Сентябрь 2020 г.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧА. Этот документ применим к лицам и процессам следующих учреждений Penn State Health:

<input checked="" type="checkbox"/> Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/> Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/> Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Medical Group — Academic Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/> St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Medical Group — Community Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/> Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/> Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/> Hampden Medical Center	

Обеспечение соответствия нормативным требованиям в отношении подачи иска против пациента/поручителя, который умер; проведение тщательной проверки на предмет наличия имущества; разрешение и выплата задолженности при наличии имущества и соответствующая корректировка остатков задолженности при отсутствии имущества или доступных активов.

ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР

Получив уведомление о смерти пациента, Penn State Health совместно с супругом/супругой и (или) членом (-ами) семьи умершего будет работать над решением вопросов относительно непогашенной суммы счета. Ознакомьтесь с документом **RC-110 «Смерть пациента, случившаяся за пределами медицинских учреждений Penn State Health»**. В нем может содержаться информация о подаче иска в отношении имущества, заполнении заявления на получение финансовой помощи, а также о корректировке непогашенной суммы счета после утверждения или получения оплаты от родственников умершего пациента или из его имущества.

- Если у умершего пациента остался супруг/супруга, он/она будет считаться поручителем.
 - Если супруг/супруга умершего лица не может заплатить или не имеет имущества, мы определяем, соответствует ли он/она требованиям для участия в Программе финансовой помощи (Financial Assistance Program, FAP).
 - После безуспешных попыток взыскания суммы посредством обычных процессов взыскания остаток на счете умерших пациентов списывается с использованием соответствующего кода корректировки транзакции.
 - Если супруг/супруга умершего лица в состоянии платить, платежи принимаются или составляется план выплат, если потребуется.
- Если пациент не состоял в браке, был в разводе или являлся вдовцом/вдовой:
 - Если остаток составляет менее 1000 долларов:
 - Мы пытаемся связаться с ближайшими родственниками, указанными в системе выставления счетов.
 - Если связаться с ними не удастся или у них нет средств, погашение счета может быть рассмотрено в рамках Программы финансовой помощи.
- Если остаток составляет более 1000 долларов:
 - Определяется наличие имущества посредством связи с супругом/супругой или ближайшими родственниками, указанными в системе выставления счетов или в реестре завещаний округа, в котором проживал пациент.
 - Поступает информация об имуществе и подается долговое требование.
 - Если у пациента нет супруга/супруги в живых, наследство умершего становится объектом погашения остатка на счете.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОЛИТИКИ И ССЫЛКИ

Ознакомьтесь с документом RC-100 «Смерть пациента, случившаяся за пределами медицинских учреждений Penn State Health».

ДОКУМЕНТ УТВЕРЖДЕН СЛЕДУЮЩИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ:

Разрешение:	вице-президент отдела управления циклом получения доходов Dan Angel
Одобрение:	старший директор отдела управления циклом получения доходов в больнице Mary Sonier старший директор и специалист отдела управления циклом получения доходов в больнице Mark Rodi

ДАТА СОЗДАНИЯ И РЕДАКТИРОВАНИЯ

Дата создания: 5/1/2017

Дата (-ы) редактирования: 5/17, заменяет политику 2–1 St. Joseph
В 2017 г. документ стал частью смешанной политики Penn State Health (сентябрь 2020 г.)

РЕДАКТОРЫ И СОАВТОРЫ ДОКУМЕНТА

Директора и специалисты отдела управления циклом получения доходов в больнице