



मृत रोगी/गारंटी देने वाले का खाता समाधान	RC-012
Penn State Health Revenue Cycle	प्रभावी तिथि: सितंबर 2020

कार्यक्षेत्र और उद्देश्य यह दस्तावेज़ नीचे बताए गए Penn State Health के घटकों के लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/>	Hampden Medical Center		

मृतक रोगी/गारंटी देने वाले के प्रति दावा दायर करने के संबंध में विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करना; यह सुनिश्चित करने के लिए कि एक संपत्ति की स्थापना की गई है एक संपूर्ण समीक्षा पूरी की गई है; कि बकाया ऋण की अनुमति दी जाएगी और भुगतान किया जाएगा जब संपत्ति मौजूद होगी और और जब कोई संपत्ति उपलब्ध नहीं होगी तो बकाया राशि को उचित रूप से समायोजित किया जाता है।

नीति और प्रक्रिया का विवरण

उनके प्रियजन की मृत्यु हो जाने के बाद मृत्यु की सूचना प्राप्त होने पर शेष राशि को समाधान करने के लिए Penn State Health जीवित पति या पत्नी और/या परिवार के सदस्यों के साथ काम करेगा। **RC-110— Penn State Health सुविधाओं के बाहर होने वाली रोगी समाप्ति** को देखें। इसमें संपत्ति के प्रति दावा दायर करना, आर्थिक सहायता आवेदन को पूरा करना और अनुमोदन पर शेष राशि को समायोजित करना या रोगी के उत्तरजीवी या संपत्ति से भुगतान प्राप्त करना शामिल हो सकता है।

- किसी जीवित पति या पत्नी के होने पर, गारंटी देने वाले को जीवित पति या पत्नी में बदल दिया जाएगा।
 - अगर जीवित पति—पत्नी भुगतान करने में असमर्थ है या कोई संपत्ति मौजूद नहीं है, निर्धारित करें कि अगर वे आर्थिक सहायता कार्यक्रम की योग्यता को पूरा करते हैं।
 - सामान्य संग्रह प्रक्रियाओं के माध्यम से खाता एकत्रित करने के असफल प्रयासों के बाद, लागू समायोजन लेनदेन कोड का उपयोग करके मृत मरीजों के खाते की शेष राशि को बट्टे के खाते में डाल दिया जाता है।
 - अगर जीवित पति या पत्नी भुगतान करने, भुगतान स्वीकार करने या ज़रूरत के अनुसार भुगतान योजना स्थापित करने में सक्षम है।
- अगर मरीज़ अविवाहित, तलाक़शुदा या विधवा है:
 - यदि शेष राशि \$1,000 से कम है:
 - बिलिंग प्रणाली में बताए के अनुसार निकटतम रिश्तेदारों से संपर्क करने का प्रयास करें।
 - अगर संपर्क करने में असमर्थ होते हैं या कोई धनराशि उपलब्ध नहीं है, तो खाते को आर्थिक सहायता कार्यक्रम के लिए विचार किया जा सकता है।
- यदि शेष राशि \$1,000 से अधिक है:
 - मरीज़ के निवास स्थान के लिए बिलिंग प्रणाली या वसीयत की रजिस्ट्री में बताए गए के अनुसार पति या पत्नी या निकटतम रिश्तेदारों से संपर्क करके निर्धारित करें कि क्या कोई संपत्ति मौजूद है।
 - संपत्ति की जानकारी प्राप्त करें और क्लेम फाइल करें।
 - यदि कोई जीवित पति या पत्नी नहीं है, तो गारंटी देने वाले को एस्टेट में बदल दें।

संबंधित नीतियां और संदर्भ

RC-100— Penn State Health सुविधाओं के बाहर होने वाली रोगी समाप्ति।

स्वीकृतियां

अधिकृत:	Dan Angel, Vice President, Revenue Cycle Operations
स्वीकृत:	Mary Sonier, Revenue Cycle Senior Director Hospital Operations Mark Rodi, Revenue Cycle Senior Director Professional Operations

उत्पत्ति और समीक्षा की तिथि

उत्पत्ति की तिथि: 5/1/2017

समीक्षा की तिथि (यां): 5/17, replaces St. Joseph Policy 2-1

2017 को बदल दिया गया Penn State Health combined policy, सितंबर 2020

सामग्री समीक्षक और योगदानकर्ता

Revenue Cycle Directors Hospital and Professional Operations