



परिशिष्ट ए - वित्तीय जोखिम प्रक्रिया	RC-002 परिशिष्ट ए
Penn State Health Revenue Cycle	प्रभावी तिथि: मई 2021

कार्यक्षेत्र और उद्देश्य यह दस्तावेज़ नीचे बताए गए Penn State Health के घटकों के लोगों और प्रक्रियाओं पर लागू होता है:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center (प्रभावी 10/1/21)		

एक वित्तीय जोखिम का सामना करने में निम्नलिखित में से कुछ या सभी विशेषताएं हो सकती हैं:

- संग्रह एजेंसियों को अवैतनिक शेष राशि और/या बुरे कर्ज के रेफरल का इतिहास।
- मरीज़ या गारंटी देने वाले के द्वारा भुगतान करने की कोई प्रतिबद्धता नहीं।
- किसी अन्य स्रोत या कार्यक्रम से भुगतान का कोई संभावित साधन नहीं है।
- एक भुगतानकर्ता या बीमा जिसके लिए हम नेटवर्क से बाहर हैं और कोई लाभ मौजूद नहीं है।
- बिना बीमा कवरेज का कोई विदेशी मरीज़।
- एक आसन्न प्रक्रिया के लिए अधूरा भुगतान या जमा।

अगर किसी भिड़ंत की संभावित आर्थिक जोखिम के रूप में पहचान और समीक्षा की गई है तो निम्नलिखित चरणों का अनुसरण किया जाएगा :

- आर्थिक काउंसलर निम्नलिखित खाते के विवरण को रेखांकित करते हुए Revenue Integrity Process Manager और चिकित्सक को एक संदेश भेजेगा:
 - सेवा की निर्धारित तिथि।
 - तय की गई सेवा, यानी कार्यालय का दौरा, प्रक्रिया।

यह मरीज़ एक संभावित आर्थिक जोखिम है। क्या वित्तीय व्यवस्था किए जाने से पहले इन सेवाओं के साथ आगे बढ़ना अत्यावश्यक/आपातकालीन है? कृपया सलाह दें कि क्या वित्तीय व्यवस्थाओं के पूरा होने तक सेवाओं को स्थगित किया जा सकता है, या प्रक्रिया आगे बढ़ाई जानी चाहिए या नहीं।

विभाग से प्रतिक्रिया

- चिकित्सक, Revenue Integrity Process Manager और/या विभाग अध्यक्ष सहित विभाग निर्णय लेता है और वित्तीय परामर्शदाता को जवाब देता है।
- अगर प्रक्रिया को स्थगित किया जाता है, विभाग मरीज़ को सूचित करता है कि प्रक्रिया को स्थगित किया जा रहा है। वित्तीय परामर्शदाता भुगतान प्राप्त करने, चिकित्सा सहायता की योग्यता और/या वित्तीय सहायता निर्धारित करने के लिए मरीज़ के साथ काम करना जारी रखता है। देखें [चिकित्सा सहायता/चिप](#) या [आर्थिक सहायता कार्यक्रम के लिए आवेदन करना](#)। अगर मरीज़ के साथ समाधान कर लिया गया, काउंसलर अपडेट के साथ विभाग को ईमेल करता है, ताकि विभाग मरीज़ का शेड्यूल तय करने के लिए आगे कार्रवाई कर सके। स्थगित या स्थगित प्रक्रियाओं से संबंधित कोई भी राजस्व नहीं लिया जाएगा और/या 100% शुल्क पर समायोजित किया जाएगा।

संबंधित नीतियां और संदर्भ

RC-002 रोगी क्रेडिट और संग्रह नीति

स्वीकृतियां

अधिकृत:	Paula Tinch, Senior Vice President and Chief Financial Officer
स्वीकृत:	Dan Angel, Vice President, Revenue Cycle

उत्पत्ति और समीक्षा की तिथि

उत्पत्ति की तिथि:

समीक्षा की तिथि (यां): 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21

सामग्री समीक्षक और योगदानकर्ता

मैनेजर, आर्थिक काउंसलर