



Soluționarea contului pacient/garant decedat	RC-012
Penn State Health, Ciclul venituri	Data intrării în vigoare: Septembrie 2020

DOMENIUL DE APLICARE ȘI SCOPUL Documentul se aplică persoanelor și procesărilor următoarelor componente din cadrul Penn State Health specificate mai jos:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input checked="" type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Medical Group - Community Practice Division
<input checked="" type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input checked="" type="checkbox"/>	Hampden Medical Center		

Pentru a asigura respectarea reglementărilor privind depunerea unei cereri cu privire la un pacient/garant care a decedat; pentru a asigura efectuarea unei analize amănunțite, pentru a se asigura că au fost stabilite activele succesoriale; pentru a se asigura că suma datorată va fi acceptată și plătită atunci când există active imobiliare și că soldurile datorate sunt ajustate în mod corespunzător atunci când nu există proprietăți sau active disponibile.

POLITICI ȘI PROCEDURI

Penn State Health va lucra cu soțul/soția supraviețuitor/supraviețuitoare și/sau un membru (membrii) al/ai familiei în cazul decesului unei persoane, pentru a soluționa soldurile rămase în momentul primirii notificării cu privire la deces. Consultați **RC-110 - Decesul pacientului în afara centrelor de sănătate din statul Pennsylvania**. Aceasta poate include depunerea unei cereri cu privire la activele succesoriale, completarea cererii de asistență financiară și ajustarea soldului după aprobare sau primirea plății de la supraviețuitori sau activele succesoriale ale pacientului.

- În cazul unui soț supraviețuitor/unei soții supraviețuitoare, soțul supraviețuitor va deveni garant.
 - Dacă soțul supraviețuitor nu poate plăti sau nu există succesiune, stabiliți dacă îndeplinește calificările pentru Programul de asistență financiară (Financial Assistance Program, FAP).
 - După încercări nereușite de a colecta suma prin procesele normale de colectare, soldul contului pacientului decedat este anulat, folosind codul aplicabil pentru tranzacția de ajustare.
 - Dacă soțul supraviețuitor poate plăti, acceptați plata sau stabiliți un plan de plată după cum este necesar.
- Dacă pacientul este necăsătorit, divorțat sau văduv:
 - Dacă soldul este mai mic de 1.000 \$:
 - Încercați să contactați cele mai apropiate rude, așa cum este menționat în sistemul de facturare.
 - Dacă nu puteți contacta sau nu sunt disponibile fonduri, contul poate fi luat în evidență pentru Programul de asistență financiară.
- Dacă soldul este mai mare de 1.000 \$:
 - Stabiliți dacă există activul succesoral, contactând soțul/soția sau rudele cele mai apropiate, așa cum este menționat în sistemul de facturare sau în Registrul de evidență a testamentelor pentru zona de reședință a pacientului.
 - Obțineți informațiile despre succesiune și depuneți o solicitare.
 - Dacă nu există niciun soț supraviețuitor, transformați activul succesoral în garant.

POLITICI CONEXE ȘI REFERINȚE

RC-100 Decese ale pacienților din afara centrelor de sănătate din statul Pennsylvania

APROBĂRI

Autorizat:	Dan Angel, vicepreședinte, Operațiuni ciclul venituri
Aprobat:	Mary Sonier, director general Ciclul venituri operațiuni spital Mark Rodi, director general Ciclul venituri operațiuni profesionale

DATA EMITERII ȘI REVIZUIRII

Data emiterii: 1/5/2017

Data (datele) revizuirii: 5/17, înlocuiește Politica St. Joseph 2-1
2017 a trecut la politica combinată Penn State Health, septembrie 2020

VERIFICATORI DE CONȚINUT ȘI CONTRIBUITORI

Directori Ciclul venituri spital și Operațiuni profesionale